

---

# GUIDA ALL'USO



*Il primo **motore di ricerca** per un'adozione consapevole*

# Cos'è empethy?

Una piattaforma digitale (totalmente gratuita) che si propone di facilitare l'incontro tra **domanda** ed **offerta** relativa alle adozioni di animali su tutto il territorio nazionale.



## Soluzione end-to-end

Un'unica piattaforma che supporta l'utente nella fase iniziale di ricerca e durante tutto l'iter adottivo.



## Usabilità

Una piattaforma intuitiva e facile da utilizzare, improntata sul modello diffuso del marketplace.



## Affidabilità

Una piattaforma affidabile grazie ad un sistema di feedback che garantisce la trasparenza delle operazioni.

# 1. Registrazione

empethy

Chi siamo Cerca pet Consulenza pre-affido Contatti Accedi

Trova il tuo alter ego a quattro zampe

Tipologia Che tipo di pet cerchi? Località Dove ti trovi? Cerca

**Benvenuto su empethy**  
Il primo motore di ricerca per un'adozione consapevole

**Riduci i tempi di ricerca**  
selezionando i criteri più in linea con le tue esigenze.

**Confronta gli annunci**  
provenienti dalle diverse strutture gattofile e cinofile.

**Fai una scelta consapevole**  
disponendo di tutte le informazioni necessarie.

Sei un'associazione, un canile o un volontario privato che si occupa di animali abbandonati? Registrati sulla nostra pagina e pubblica i tuoi annunci. Il servizio è totalmente gratuito!

Registrati

Sei un'associazione, canile/gattile o volontario privato che si occupa di animali abbandonati?

Clicca su [www.empethy.it](http://www.empethy.it) e registrati!

Login | Registrati

Associazione/  
Canile/Volontario  
Privato

Utente

# 1. Registrazione

Login

Registrati

 Tipologia (Associazione/Canile/Volontario Privato)

 Nome dell'ente

 Numero di telefono

 email

 Luogo

 password



Continua

Hai bisogno di aiuto? Contatta il numero verde: **+39 333 789 2036**

 Inserisci logo

Carica immagine

 Link della pagina

 Inserisci una breve descrizione dell'associazione/canile

 Inserisci il link dell'account Paypal dell'associazione per ricevere donazioni

Continua

Hai bisogno di aiuto? Contatta il numero verde: **+39 333 789 2036**

## 2. Accesso alla propria area privata

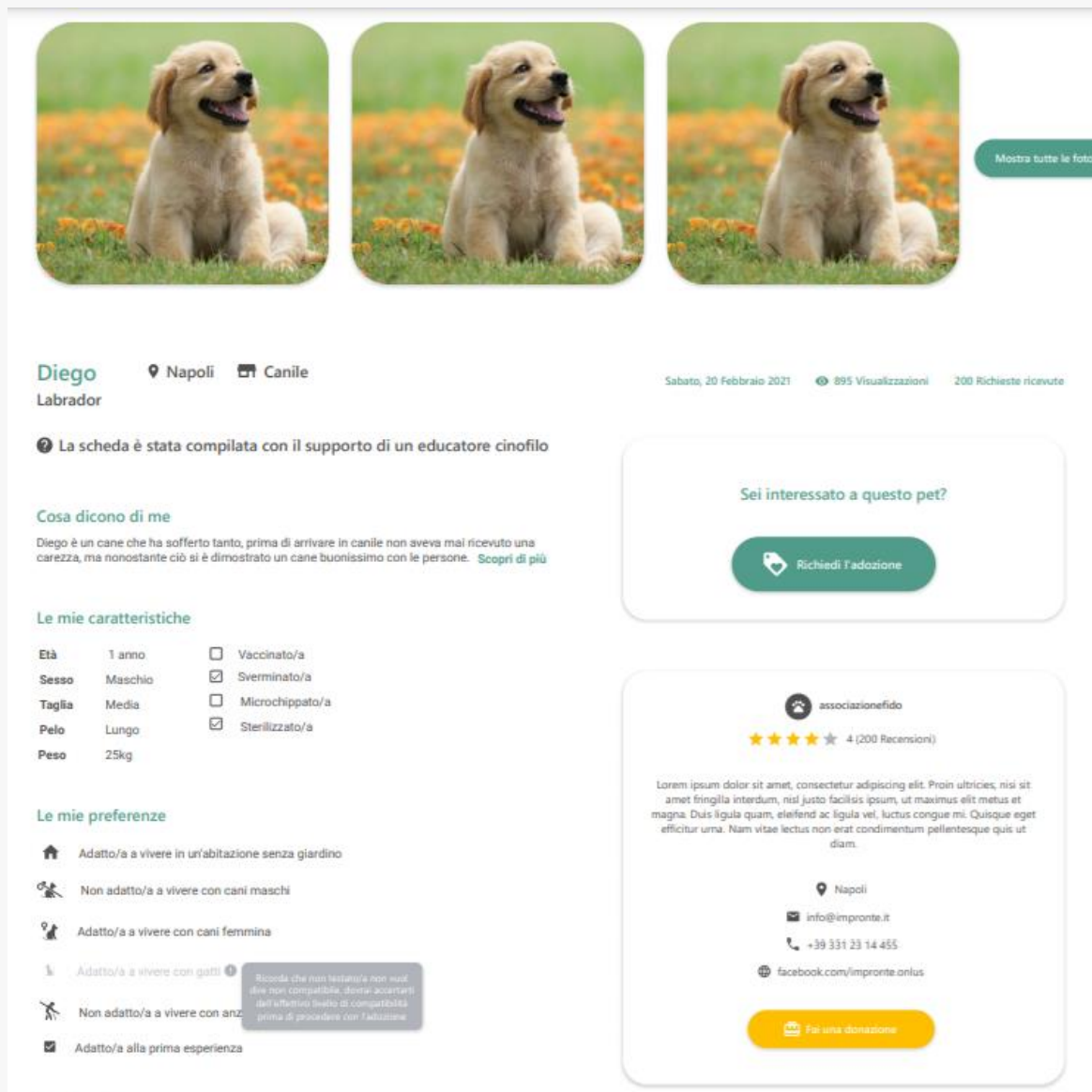
The screenshot shows a user profile for 'associazionefido' with a paw print icon, a 4-star rating from 200 reviews, and a 'Modifica informazioni profilo' button. The profile includes contact information for Napoli (info@impronte.it, +39 331 23 14 455, facebook.com/impronte.onlus) and buttons for 'Vai ai miei pet' and 'Le mie richieste'. A yellow button at the bottom says 'Crea un nuovo annuncio'. Callout boxes explain: 'Qui avrai la possibilità di controllare lo status di tutte richieste ricevute sui diversi annunci caricati' (pointing to the 'Le mie richieste' button), 'Qui potrai gestire le richieste ricevute su ogni pet, modificare le informazioni degli annunci, e sospendere/cancellare gli annunci' (pointing to the 'Vai ai miei pet' button), and 'Qui potrai caricare gli appelli dei cani/gatti in cerca di casa, e condividere gli annunci sulle tue pagine social' (pointing to the 'Crea un nuovo annuncio' button).

Una volta completata la registrazione, l'associazione facendo il login, avrà la possibilità di accedere alla propria **area privata**.

In questa sezione, l'associazione potrà:

- Modificare i propri dati;
- Caricare nuovi annunci;
- Visualizzare e gestire tutte le richieste ricevute;
- Visualizzare e gestire tutti gli annunci caricati.

### 3. Area privata dell'associazione - Sezione "Crea un nuovo annuncio"



The screenshot shows a pet adoption listing for a dog named Diego. At the top, there are three identical photos of a golden retriever puppy sitting in a field of orange flowers. A button labeled "Mostra tutte le foto" is visible to the right of the photos. Below the photos, the dog's name "Diego" is displayed, along with the location "Napoli" and the breed "Canile Labrador". The listing includes the date "Sabato, 20 Febbraio 2021", the number of views "895 Visualizzazioni", and the number of requests "200 Richieste ricevute". A note states "La scheda è stata compilata con il supporto di un educatore cinofilo". Under "Cosa dicono di me", there is a testimonial about Diego's behavior. The "Le mie caratteristiche" section lists details such as age (1 anno), sex (Maschio), size (Media), and weight (25kg), along with vaccination and sterilization status. The "Le mie preferenze" section includes options for living arrangements and other pets. A "Sei interessato a questo pet?" section features a "Richiedi l'adozione" button. The bottom section shows the association's name "associazioneefido", a 4-star rating, contact information (Napoli, email, phone, and Facebook), and a "Fai una domanda" button.

In questa sezione, l'associazione potrà **caricare i propri annunci**. Le informazioni da inserire all'interno dell'annuncio si suddividono in 5 macro aree:

- Storia del pet (descrizione qualitativa);
- Dati anagrafici (sesso, età, taglia, etc);
- Compatibilità (con altri animali, etc);
- Bisogni specifici (percorso con educatore cinofilo, o bisogno di particolari cure, etc);
- Dove sarà possibile l'adozione (se solo nella regione di provenienza, o anche in altre regioni tramite il servizio staffetta).

**N.B.** i dati inseriti potranno essere sempre modificati / aggiornati nella sezione "i miei pet" → "modifica annuncio".

## 4. Area privata dell'associazione - Sezione "I miei pet"

empethy

Chi siamo Cerca pet Consulenza pre-affido Contatti associazione

< Torna indietro

I miei pet

Inserisci il nome del pet da cercare Cerca

Ordina per: Data

Provincia

Tipologia pet

Cane  
 Gatto

Età

0-12 mesi  
 13 mesi-3 anni  
 4-7 anni  
 8-12 anni  
 over 12

Sesso

Maschio  
 Femmina

Taglia

Piccola  
 Media contenuta  
 Media  
 Grande  
 Gigante

Applica filtri

Resetta filtri

**Diego**  
Taormina (ME)

Età 1 anno  
Sesso Maschio  
Taglia Media  
Pelo Corto  
Razza Labrador

Data annuncio 18 Gennaio 2021

Rendi annuncio NON visibile dopo 10 richieste

Stato annuncio Pre-affido

Gestisci richieste

Modifica annuncio

SOSPENDE ANNUNCIO  
CANCELLA ANNUNCIO

**Diego**  
Taormina (ME)

Età 1 anno  
Sesso Maschio  
Taglia Media  
Pelo Corto  
Razza Labrador

Data annuncio 18 Gennaio 2021

Rendi annuncio NON visibile dopo 10 richieste

Stato annuncio Pre-affido

Gestisci richieste

Modifica annuncio

SOSPENDE ANNUNCIO  
CANCELLA ANNUNCIO

**Diego**  
Taormina (ME)

Stato annuncio Pre-affido

In questa sezione, l'associazione potrà:

- Gestire le richieste di adozione per il singolo cane/gatto;
- Modificare le informazioni dell'annuncio;
- Sospendere/cancellare l'annuncio;
- Decidere una volta che è stato superato un colloquio pre affido)
- Adottato (non più visibile firmati i moduli di adozione)
- Sospeso / Cancellato dall'associazione) di sospendere l'annuncio dopo aver ricevuto 10 richieste.
- Monitorare lo status di ogni annuncio:
  - Attivo (ancora visibile per gli utenti)
  - Pre-affido (temporaneamente sospeso)

## 5. Area privata dell'associazione - Sezione "Gestisci le richieste"

The screenshot shows the 'empethy' website interface. At the top, there is a navigation bar with links: 'Chi siamo', 'Cerca pet', 'Consulenza pre-affido', 'Contatti', and 'associazione'. Below the navigation bar, there is a button labeled 'Torna indietro'. The main content area is titled 'Le richieste per Diego'. A callout box points to the 'Modulo pre-affido' column, containing the text: 'Cliccando qui, potrai visualizzare il modulo pre-affido compilato, ed accettarlo o rifiutarlo. Ricorda che se non accetti/rifiuti il modulo entro 5 giorni lavorativi, la richiesta scade.' Below this, there is a table with three rows of request data. Each row has columns for 'Data inoltro richiesta', 'Dettagli richiedente', 'Perché vorresti adottare?', 'Modulo pre-affido', 'Colloquio pre-affido', and 'Modulo adozione'. The 'Modulo pre-affido' column contains buttons for 'Accetta' and 'Rifiuta', and a link to 'Clicca qui per visualizzare il modulo pre-affido'. The 'Colloquio pre-affido' and 'Modulo adozione' columns contain padlock icons, indicating they are locked.

Data inoltro richiesta	Dettagli richiedente	Perché vorresti adottare?	Modulo pre-affido	Colloquio pre-affido	Modulo adozione
18 Gennaio 2021	Mario Rossi email: mario.rossi@gmail.com tel. +39 123 12 12 111	"Ciao sono Mario e vorrei adottare Bullo perché..." Leggi tutto	Clicca qui per visualizzare il modulo pre-affido Accetta Rifiuta	🔒	🔒
18 Gennaio 2021	Mario Rossi email: mario.rossi@gmail.com tel. +39 123 12 12 111	"Ciao sono Mario e vorrei adottare Bullo perché..." Leggi tutto	Clicca qui per visualizzare il modulo pre-affido Accetta Rifiuta	🔒	🔒
18 Gennaio 2021	Mario Rossi email: mario.rossi@gmail.com tel. +39 123 12 12 111	"Ciao sono Mario e vorrei adottare Bullo perché..." Leggi tutto	Clicca qui per visualizzare il modulo pre-affido Accetta Rifiuta	🔒	🔒

In questa sezione, l'associazione potrà gestire lo stato di avanzamento delle richieste ricevute sul singolo cane/gatto:

- Accettando / rifiutando il modulo pre-affido;
- Dichiarando che il colloquio pre affido è stato superato / declinato;
- Dichiarando che il modulo di adozione è stato firmato / rifiutato.

**N.B.** una volta che una richiesta ha superato il colloquio pre-affido, l'annuncio verrà automaticamente sospeso. Tuttavia, l'annuncio potrà sempre essere riattivato qualora l'adozione non dovesse andare a buon fine.



## 6. Area privata dell'adottante - Sezione "Status della mia richiesta"

Status della tua richiesta

Ricorda che la nostra piattaforma ha lo scopo di aiutarti nella ricerca del tuo futuro compagno a quattro zampe, ma non di sostituire l'incontro di persona con l'associazione/canile che rimane fondamentale ed insostituibile.

Data inoltro richiesta: 10 Gennaio 2021

associazioneefido  
info@impronte.it  
+39 331 23 14 455

Diego attualmente è

- Modulo pre-affido
- In pre-affido
- Modulo di adozione
- Adottato

Colloquio pre-affido in attesa di approvazione  
L'associazione sta verificando il tuo colloquio pre-affido.

L'adottante, accedendo alla sua area privata, avrà la possibilità di monitorare lo stato di avanzamento della propria richiesta:

- Modulo pre affido in attesa di approvazione/accettato/rifiutato
- Colloquio pre affido in attesa di approvazione/accettato/rifiutato
- Modulo di adozione in attesa di approvazione/accettato/rifiutato

**N.B.** L'adottante potrà mandare una sola richiesta alla volta, e solo se rifiutata o scaduta, potrà effettuare una richiesta per un altro pet.

## 7. Area privata dell'associazione - Sezione "Status delle mie richieste"

The screenshot shows the 'empethy' website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Chi siamo', 'Cerca pet', 'Consulenza pre-affido', 'Contatti', and 'associazione'. Below the navigation bar, there is a button labeled 'Torna indietro'. The main heading is 'Status delle mie richieste'. Below this heading is a search bar with the placeholder text 'Inserisci il nome del pet da cercare' and a 'Cerca' button. The main content area displays a table with five rows of request data. Each row includes the requester's name, the pet's name, the date, the request status, and a 'Vedi richiesta' button.

Nome richiedente	Pet	Data	Stato richiesta	
Mario Rossi	Bullo	10 Gennaio 2021	Da accettare il modulo pre-affido	Vedi richiesta
Mario Rossi	Bullo	10 Gennaio 2021	Da accettare il modulo pre-affido	Vedi richiesta
Mario Rossi	Bullo	10 Gennaio 2021	Da accettare il modulo pre-affido	Vedi richiesta
Mario Rossi	Bullo	10 Gennaio 2021	Da accettare il modulo pre-affido	Vedi richiesta
Mario Rossi	Bullo	10 Gennaio 2021	Da accettare il modulo pre-affido	Vedi richiesta

In questa sezione, l'associazione potrà **visualizzare** tutte le richieste ricevute sui diversi pet, e che sono ancora in:

- Attesa di accettazione del modulo pre-affido;
- Attesa di superamento del colloquio pre affido;
- Attesa di compilazione dei moduli di adozione.

**N.B.** questa sezione non è altro che una schermata di "riepilogo" per ricordare alle associazioni le azioni ancora da compiere sulle diverse richieste ricevute (esempio accettazione del modulo pre-affido, etc..)

# Cos'altro ti offriamo?

The screenshot displays the user interface of the empethy website. At the top, there is a profile card for 'associazioneefido' featuring a paw print icon, a 4-star rating, and contact information for Napoli, including an email address and a phone number. Below this, a section titled 'I nostri pet in cerca di casa' shows search filters for '100 cani da adottare' in 'Campania'. Two dog listings are visible, each with a photo of a golden retriever puppy, details like name (Diego), age (1 anno), sex (Maschio), and breed (Taormina (ME)), and a 'Vai alla scheda completa' button. At the bottom, three feedback cards are shown, each with a 5-star rating and a user profile for 'Anna B.'.

**Pagina personale:** empethy dedica una pagina del proprio sito ad ogni associazione, dove saranno visibili solo gli annunci della stessa. Ogni associazione potrà utilizzare questa pagina come proprio sito personale, il cui URL potrà essere copiato ed incollato sulle diverse pagine social per aumentare la visibilità degli appelli.

**Condivisione degli annunci:** empethy consente alle associazioni di condividere i propri annunci sulle diverse pagine social così da aumentare la loro visibilità.

**Donazioni:** empethy consente alle associazioni di inserire il proprio iban per ricevere donazioni volte al sostentamento e cure mediche degli animali.

**Feedback:** empethy consente agli adottanti ed alle associazioni di scambiarsi un feedback una volta avvenuta l'adozione. I feedback saranno visibili sulle pagine personali degli stessi, così da creare un sistema di trasparenza ed affidabilità per la nostra community.



**Lorenza Silvestri**

[Lorenza.silvestri@empethy.it](mailto:Lorenza.silvestri@empethy.it) | +39 3337892036

**Annamaria Barbaro**

[Annamaria.barbaro@empethy.it](mailto:Annamaria.barbaro@empethy.it) | +39 3473832893

Per problemi o suggerimenti scrivi a  
[info@empethy.it](mailto:info@empethy.it)

Empethy S.r.L  
Viale Gramsci 17/b 80122, Napoli  
[www.empethy.it](http://www.empethy.it)

